

Ressources pour l'accompagnement à la préparation des logements

Extermination des punaises de lit

Document en évolution - Mise à jour : avril 2018

Ville de Montréal – Direction de l'habitation	
En collaboration avec le service de référence et de salubrité de l'OMHM	
Services	Intervention et aide aux ménages vulnérables pour la préparation de leur logement pré-extinction lors d'infestation, soit par les punaises de lit ou autres types de vermines Aide au désencombrement, dans le contexte de préparation à l'extermination seulement
Coûts	Gratuit <u>Conditions :</u> La clientèle visée est une personne ou un groupe de personnes habitant dans la même unité de logement qui, pour des raisons financières, physique, de santé, ou tout simplement parce qu'il se retrouve dans un contexte difficile et sans ressources, ne peut mener à terme, de façon efficace, la préparation de son logement avant une intervention d'extermination. Aide de dernier recours, la personne n'a pas d'autres ressources (physique, financière, humaine) Pour <u>le marché privé</u> (ne doit pas être un logement géré par l'OMHM)
Contact	<u>Information :</u> <ul style="list-style-type: none">• Marjolaine De Serres Fortin, agente d'intervention 514-868-5000 poste 81587 / Marjolaine.deserresfortin@omhm.qc.ca• Hélène St-Pierre, agente d'intervention 514-868-5000 poste 86010 / helene.st-pierre@omhm.qc.ca• Loan Ho, agente d'intervention 514-868-5000 poste 86057 / loan.ho@omhm.qc.ca <u>Demande de services :</u> Toute personne (intervenant, propriétaire, locataire, etc.) peut contacter le 311 pour demander le service. Un inspecteur viendra constater la situation et fera parvenir le formulaire de demande de service (annexe 1) à la direction de l'habitation. Une agente d'intervention visitera le logement avec l'inspecteur pour cibler le besoin. Une compagnie fera la préparation du logement pré-extinction. La collaboration de l'intervenant du CLSC est souhaitée tout au long du processus.

Office municipal d'habitation de Montréal Service de salubrité	
Services	Intervention et aide aux ménages vulnérables pour la préparation de leur logement pré-extermination lors d'infestation, soit par les punaises de lit ou autres types de vermines Aide au désencombrement, dans le contexte de préparation à l'extermination seulement
Coûts	Coût possible de 100\$ ou gratuit, selon le cas <u>Conditions :</u> La clientèle visée est une personne ou un groupe de personnes habitant dans la même unité de logement qui, pour des raisons financières, physique, de santé, ou tout simplement parce qu'il se retrouve dans un contexte difficile et sans ressources, ne peut mener à terme, de façon efficace, la préparation de son logement avant une intervention d'extermination. Aide de dernier recours, la personne n'a pas d'autres ressources (physique, financière, humaine) Pour <u>les résidents de l'OMHM</u> seulement
Contact	Service de salubrité de l'OMHM 514-868-3183 L'intervenant ou le locataire doit contacter le service de salubrité de l'OMHM : <ul style="list-style-type: none"> - Demander de communiquer avec l'agent d'intervention en salubrité de son secteur; - Indiquer l'adresse du locataire; - Expliquer le problème (par exemple : que la personne a besoin d'aide dans la préparation pré-extermination) L'agent d'intervention en salubrité assigné au secteur recevra l'information et retournera l'appel. Selon le cas, l'agent pourrait faire une visite du logement pour cibler les besoins au niveau de la préparation du logement et évaluer les coûts. UMERLS fera la préparation du logement pré-extermination. La collaboration de l'intervenant du CLSC est souhaitée tout au long du processus.

Unité mobile d'entretien et de réparation en logement social (UMERLS) OSBL	
Services	Services de pré-extermination, de grand ménage et de désencombrement auprès de la clientèle des CLSC, des hôpitaux et des organismes de logements sociaux
Coûts	Voir liste de prix (annexe 2)
Contact	<p><u>Information :</u> Denis Bordelau, coordonnateur : denisb@umerls.org bureau : 514-415-9599 / cellulaire : 514-415-8838</p> <p><u>Demande de services :</u> Voir Procédure CLSC (annexe 3) et Formulaire de demande (annexe 4)</p>

Mé-Mo Multi Tâches – Nettoyage spécialisé Compagnie privée	
Services	Nettoyage spécialisé avant et/ou après l'extermination de punaises de lit ou de coquerelles, service de désencombrement, service de prévention de l'insalubrité
Coûts	25 \$ /heure chaque employée + 25 \$ de frais de déplacement + 15 \$ /employée pour les costumes
Contact	<p>memomultitaches.com Monique Yasconi : 514-297-3429 Mélanie L'Archevêque : 514-582-7244</p>

KC Nettoyage Compagnie privée	
Services	Nettoyage de logement insalubre, nettoyage avant traitement parasitaire, nettoyage encombrement
Coûts	Tarif calculé en fonction de la grandeur et de l'état du logement. Visite gratuite pour évaluer le tarif. (À titre indicatif : coût moyen de 1000\$ pour nettoyage pré-extermination)
Contact	<p>www.kcnettoyage.com 514-222-3413</p>

Extermination Gagné Compagnie privée	
Services	<p>Congélation des meubles et effets personnels pendant 7 jours dans un container (pour les cas de punaises de lit).</p> <p>Printemps, été et automne : service de transport des meubles et congélation. Hiver : congélation seulement (la personne doit se charger elle-même du transport)</p> <p>Possibilité de faire la préparation du logement pré-extermiation, selon la disponibilité de leurs employés</p>
Coûts	<p>Congélation seulement :</p> <p>Pour un logement 1½, 2 ½ et 3 ½ = 525 \$ + taxes Pour un logement 4½ = 675 \$ + taxes Pour un logement 5½ = 725 \$ + taxes Pour un logement 6½ = 825 \$ + taxes</p> <p>Pour la préparation pré-extermiation : visite pour effectuer une soumission</p>
Contact	<p>www.gagneextermination.net 514-322-8988</p>

** Merci de communiquer tout ajout ou changement à l'information ci-dessus par courriel :
marie-michele.mondor.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

ANNEXE 1

Intervention et aide à la préparation de logements lors d'infestation par les punaises de lit ou autres types de vermine

Formulaire de demande d'intervention

Ce service doit permettre d'intervenir et de venir en aide aux ménages vulnérables pour la préparation de leur logement lors d'infestation, soit par les punaises de lit ou autres types de vermines.

La clientèle visée est une personne ou un groupe de personnes habitant dans la même unité de logement qui, pour des raisons financières, physique, de santé, ou tout simplement parce qu'il se retrouve dans un contexte difficile et sans ressources, ne peut mener à terme, de façon efficace, la préparation de son logement avant une intervention d'extermination.

Lieu de l'intervention : _____ logement # _____

Le ménage ayant besoin d'être accompagné est composé:

- D'une seule personne
- D'un groupe de personnes. Précisez sa composition : _____

Le ménage est :

- Propriétaire Locataire

L'accompagnement est demandé en raison (*plusieurs raisons possibles*) :

- D'un problème de santé D'un problème de mobilité
- Il s'agit d'une personne âgée vivant seule Il s'agit d'une famille monoparentale avec de jeunes enfants
- Autres raisons. Spécifiez : _____

La personne ou le groupe de personnes ayant besoin d'être accompagné (e) ;

A-t'il des membres de sa famille connus ou des connaissances pouvant lui venir en aide

- Oui Non

Est-elle suivie par un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux

- Oui Non

Si vous possédez les noms et coordonnées de la personne qui peut venir en aide ou d'un intervenant, veuillez les inscrire :

Arrondissement : _____

Chef de division

Permis et inspection: _____

Date : _____

Demande

Acceptée par la Direction de l'habitation, (date) _____

Refusée par la Direction de l'habitation, (date) _____

Stéphanie Augy, chef de division pour l'amélioration de l'habitat

S'il existe un historique de la situation dans vos dossiers (Oracle ou autres sources), annexe-le au formulaire.

Version Septembre 2017

ANNEXE 2

Liste des prix - UMERLS



2310, de Maisonneuve Est
Montréal (Québec)
H2K 2E7

Tél. (514) 415-9599
Télécopie: (438) 899-7113
courriel: admin@umerls.org

Liste de prix de pré extermination, UMERLS /CLSC	
Client:	CLSC

CCO (Client, congélateur, retour à l'Organisme) *1	250 \$
--	--------

Autres interventions *2 *3	
Déplacement	75 \$
Préparation trousse	75 \$
Lessive	75 \$
Séchage	75 \$
Ensachage	75 \$
Entreposage	75 \$
Entretien	75 \$
Éliminer encombrements	75 \$
Éloigner meubles des murs	75 \$
aspirateur	75 \$
Machine à vapeur	75 \$
Vadrouille	75 \$
Installer housses matelas	75 \$
Enlever plinthes	75 \$

Gants	2 \$
Combinaison et chaussons	22 \$
Housse à sommier lit simple (anti punaises, sacs en plastique)	12 \$
Housses à matelas lit simple (Safeguard anti punaises)	88 \$
Housse à sommier lit double (anti punaises, sacs en plastique)	14 \$
Housses à matelas lit double (Safeguard anti punaises)	95 \$
Sacs aspirateurs	4 \$
Sacs verts	1 \$
Location - Tente chauffante (documents, livres etc...) main-d'oeuvre en sus	150 \$

*1: Le temps de déplacement est inclus dans le CCEC et le CCO

*2: La facturation du taux horraire commence au moment du départ de l'entrepot ou du dernier client

*3: La majorité des interventions se fait à 2 hommes

Denis Bordeleau
Coordonnateur UMERIs
Bureau: (514) 415-9599
Cell.: (514) 415-8838
Courriel: denisb@umerls.org

ANNEXE 3

Procédure CLSC - UMERLS



Bureau de Montréal:

2310 de Maisonneuve est
Montréal, Québec
H2K 2E7

Bureau de la Montérégie

311 McLeod
Châteauguay, Québec
J6J 2H8

Téléphone: 438 827-0356

Télécopieur : 438 899-7113

UMERLS est un organisme à but non Lucratif qui offre des services de pré-extinction, de grand ménage ou de désencombrement auprès de la clientèle des CLSC, des hôpitaux et des organismes de logements sociaux.

Le présent document vise à vous présenter les procédures à suivre lorsqu'un travailleur social ou un intervenant communautaire estime qu'un de ses clients requière nos services. Le bon de commande ainsi que la liste de prix jointe à ce document seront indispensables pour établir le rendez-vous et planifier l'intervention de façon réussie.

Pour ce faire vous devez :

- Remplir le bon de commande et le faire parvenir à : stephanef@umerls.org **ET À** admin@umerls.org
- Vous assurez que le client est bien informé de la portée des travaux.
- Vous assurez qu'une entente de paiement a été convenue entre votre organisme et UMERLS.
- Dans le cas où le travailleur social ou l'intervenant communautaire estime que le coût (ou une partie du coût) des travaux est à la charge du client. Vous devez vous assurer qu'une entente de paiement a été convenue entre notre organisme et votre client.
- Dans tous les cas, le travailleur social ou l'intervenant demeure le seul interlocuteur entre le client et UMERLS.
- La présence du travailleur social ou de l'intervenant communautaire est requise lors de l'intervention. (À tout le moins au début de l'intervention)
- En cas de travaux de congélation de vêtements et autres effets de literie pour détruire les punaises et leurs œufs, c'est l'intervenant qui est responsable de déterminer et d'autoriser le moment auquel les effets du client pourront être retournés à ce dernier.

Soyez assurés que grâce à ce protocole vous serez en mesure d'optimiser les chances de succès de l'intervention. L'équipe de UMERLS demeure à votre disposition afin de vous aider dans ce processus.

Denis Bordeleau
Coordonnateur UMERLS
Unité Mobile Entretien Réparation
en Logements Sociaux

