

AIDE-MÉMOIRE POUR LES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES EXTERNES
SERVICES EN CLSC DU CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL (Territoire Sud-Ouest-Verdun)

POUR VOUS SOUTENIR DANS VOS INTERVENTIONS QUOTIDIENNES

CLSC de Verdun 400, rue de l'Église 514 766-0546	CLSC de VILLE-ÉMARD/ CÔTE ST-PAUL 6161, rue Laurendeau 514 766-0546	CLSC de St-Henri 3833, rue Notre-Dame Ouest 514 933-7541
Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 Samedi de 8 h 00 à 16 h 00	Lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00	Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 Samedi de 8 h 00 à 16 h 00

GUICHETS D'ACCÈS - N'oubliez pas le formulaire de référence

Guichets d'accès	Description	Coordonnées
Accueil téléphonique	Réception nouvelles demandes de service, des références inter établissements (DSIE, téléphone, télécopie)	CLSC de Verdun Pour usager : 514 766-0545, poste 52271
Accueil santé	<ul style="list-style-type: none"> Service de soins infirmiers sans rendez-vous pour clients ambulants : évaluation de santé, orientation vers les ressources appropriées, prophylaxie post exposition (morsure ou blessure), soins d'urgence selon les ordonnances collectives (hypoglycémie, bronchospasme, angine...) 	Rejoindre l'accueil téléphonique
Soins courants	<ul style="list-style-type: none"> Service de soins infirmiers pour clients ambulants sur RV: injections, pansements, soins urinaires, soins cathéter centraux, antibiothérapie, etc. 	Rejoindre l'accueil téléphonique
Accueil psychosocial	<ul style="list-style-type: none"> Porte d'entrée pour la population ayant besoin d'aide et d'information de nature psychosociale Services sociaux Orientation vers les services appropriés, s'il y a lieu Service d'évaluation psychosociale <p>Exemples : deuil, perte d'emploi, maladie, situation familiale difficile, orthophonie, psychoéducation.</p>	<p>Avec ou sans rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> CLSC de Verdun et CLSC de Ville Émard/Côte St-Paul 514 766-0546, poste 54660 Télécopieur : 514 732-5105 CLSC de St-Henri 514 933-7541 poste 58417 Télécopieur : 514 933-1740
Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille (GAMF)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement à la procédure d'inscription à trouver un médecin de famille 	<p>Pour usager</p> <p>Téléphone : 514 527-2318 En ligne : www.gamf.gouv.qc.ca</p>
Santé mentale jeunesse (0-17 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation et orientation vers les services appropriés Faciliter les liens et l'orientation vers les services de pédopsychiatrie, au besoin Évaluation globale ou spécifique et complémentaire Épisode de service spécifique individuel, familial, en diade parent-enfant ou de groupe Suivi conjoint avec la 2^e ligne dans les situations complexes 	<p>Téléphone : 514 766-0546, poste 52675 Télécopieur : 514 769-4970 Courriel : Guichet_SMJ.SOV@ssss.gouv.qc.ca</p>
Santé mentale adulte	<p>Suivi individualisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Service d'évaluation psychosociale ou psychiatrique Rencontres de couple ou de famille afin de soutenir les proches En lien avec les meilleures pratiques reconnues, des ateliers en groupe sont privilégiés pour les problématiques suivantes : Gestion de stress <ul style="list-style-type: none"> Groupe relationnel (gestion des émotions, affirmation de soi, etc.) Dépression et rétablissement Services-conseils à nos partenaires Suivi conjoint dans des situations complexes Supervision clinique formation 	<p>Téléphone : 514 766-0546, poste 52249 Télécopieur : 514-934-2385</p>
Guichet accès PPA (personnes en perte d'autonomie)	<ul style="list-style-type: none"> Accueil, évaluation et orientation aux services appropriés Programme pour les personnes en perte d'autonomie temporaire ou lié au vieillissement, ainsi que pour la clientèle atteinte de déficience physique. Services : soins infirmiers, ergothérapie, physiothérapie, nutrition, services psychosociaux, soins palliatifs, travail social, médecine 	<p>LIGNE DIRECTE : 514 765-7812 Téléphone : 514 766-0546, poste 52308 Télécopieur : 514-937-7052</p>

PRÉVENTION ET GESTION DES MALADIES CHRONIQUES

Action Santé	MPOC	Cardiométabolique (prédiabète, diabète (type 1 et 2), hypertension)	Santé osseuse (ostéoporose avec ou sans fracture de fragilisation)	Sur référence du médecin
	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modification des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Dépistage - test de spirométrie Consultation en pneumologie 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modification des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Programme stage intensifs 3 jours (md spécialiste) Consultation md spécialiste au besoin Prise en charge par une équipe interdisciplinaire incluant un endocrinologue (diabète de type 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de modifications des habitudes de vie Rencontres individuelles et de groupe Application d'OC pour DMO, bilan sanguin et médication Consultation md spécialiste au besoin 	
Manger intelligemment avec du mouvement (MIAM)	<p>Consultation individuelle</p> <p>6-17 ans—2-3 rencontres Bilan des habitudes de vie /conseils nutritionnels/soutien à l'adoption de SHV</p>	<p>Consultation en groupe</p> <p>9-12 ans (parents et enfants) 1 fois sem. pendant 10 sem. Animation et accompagnement offerts par une équipe multidisciplinaire (nutritionniste, kinésiologue, travailleur social et médecin)</p>		CLSC de Verdun 514 766-0546, poste 54775

Guichets d'accès	Description	Coordonnées
Centre d'abandon du tabagisme (CAT)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement du fumeur dans le processus d'arrêt tabagique par une intervenante spécialisée en cessation tabagique Groupes de cessation aussi disponibles 	CLSC de Verdun : Rendez-vous : 514 766-0546, poste 52271 Info : 514 766-0546, poste 52562
Prévention des chutes (PIED)	<ul style="list-style-type: none"> PIED est un programme gratuit d'exercices en groupe pour améliorer l'équilibre et la force des jambes 2 fois par semaine, 12 semaines Clientèle aînée de 65 ans et plus (ou moins dans certains cas) 	Pour inscription CLSC de Verdun Téléphone : 514 766-0546, poste 52225
Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS)	<ul style="list-style-type: none"> Infirmière disponible pour support à la communauté Information sur le PQDCS Activité ponctuelle dans la communauté sur demande Outils promotionnels en différentes langues 	Pour information CLSC de Verdun Téléphone : 514 766-0546, poste 52267
AUTRES SERVICES		
Périnatalité et petite enfance	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres prénatales et visites postnatales Soutien et développement de la petite enfance Dépistage des retards de développement via la plateforme CIRENE (outil de dépistage) Suivis en psychoéducation, orthophonie et ergothérapie Soutien à l'allaitement Programme de soutien prénatal OLO (œufs, lait, orange) <ul style="list-style-type: none"> Programme SIPPE (services intégrés de périnatalité et de petite enfance) <ul style="list-style-type: none"> Suivi intensif et continu pour la clientèle vulnérable : (jeunes mères, clientèle à faible revenu et vulnérable) Suivi pré et postnatal; évaluation des besoins psychosociaux 	CLSC de Verdun 514 766-0546 Inscription aux cours prénataux : 514 766-0546, poste 52201 ou sur internet au : www.sov.qc.ca
Clinique jeunesse 14-30 ans	<ul style="list-style-type: none"> Dépistage ITSS et traitement des ITS Contraception hormonale Counseling en santé sexualité Test de grossesse 	Avec rendez-vous CLSC de Verdun : Tél.: 514 766-0546 CLSC de St-Henri : Tél.: 514 933-7541 CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul Tél.: 514 766-0546
Prélèvements	<p>Au CLSC Ville-Émard/ Côte St-Paul :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sans rendez-vous Attention : sauf les enfants de moins de 7 ans, les femmes enceintes et les personnes nécessitant un prélèvement le jour même d'un rendez-vous à l'hôpital et pour les tests nécessitant un temps d'attente sur le site <p>À l'hôpital :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sans rendez-vous, pour tous Attention carte de l'hôpital obligatoire 	CLSC de Ville-Émard/Côte St-Paul du lundi au vendredi, de 7 h à 11 h sauf les jours fériés Tél.: 514 766-0546, poste 53261 Hôpital de Verdun du lundi au vendredi, de 7 h à 14 h 45 sauf les jours fériés
Vaccination	<p>Vaccination régulière :</p> <ul style="list-style-type: none"> Clientèle de tout âge 	Avec rendez-vous CLSC de Verdun et Ville-Émard /Côte St-Paul 514 766-0546 CLSC de St-Henri Pour adulte et enfant 514 933-7541, poste 58425

À noter : Les services de première ligne sont offerts en priorité à la clientèle du territoire du CSSS-SOV

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE SAINT-CHARLES			
Lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00			
Accueil général : 514 937-9251	Usagers : 514 937-9251, poste 7231		
GUICHET D'ACCÈS			
Accueil santé	514 937-9251	Santé mentale jeunesse (6-25 ans)	514 937-9251
Soins courants	514 937-9251	Santé mentale adulte	514 937-9251
Accueil psychosocial	514 937-9251, poste 7205	Guichet d'accès PPA	514 937-9251
PRÉVENTION ET GESTION DES MALADIES CHRONIQUES			
Programme PIED (prévention des chutes)		514-937-9251	
AUTRES SERVICES			
Périnatalité/petite enfance	Services réguliers offerts (+ groupe de pères et clubs bébés sur inscription) 514 937-9251	Clinique prélèvements	Du lundi au mercredi, 8 h à 11 h Sur rendez-vous (sauf jour férié) 514 937-9251
Clinique jeunesse (14-25 ans) Services offerts aux + de 25 ans par les soins courants	514 937-9251	Vaccination régulière	Avec ou sans rendez-vous 514 937-9251

À noter : Les services de première ligne offerts par la Clinique communautaire de Pointe St-Charles sont uniquement offerts à la clientèle du territoire de Pointe St-Charles (H3K XXX). L'établissement dispose de deux points de services sur le territoire.

Source : Document rédigé par Lise Charpentier, conseillère clinique de la première ligne médicale.